

Welcome to ALOGIC

Willkommen bei ALOGIC
Benvenuti a ALOGIC
Bienvenue à ALOGIC
Bienvenido a ALOGIC
ALOGICへようこそ

Quick Start Guide

Specifications

Model	DUCMA3
Input	1 x USB-C
Output	2 x DisplayPort, 1 x HDMI, 2 x USB-C 31 Gen 2 (10G) BC 1.2 and Apple Charging Support, 2 x USB-A 31 Gen1 (5G), 2 x USB-A 2.0, 1 x Audio / Microphone Jack, 1 x RJ45 Ethernet 1Gbps, 1 x SD Card
Resolution	Up to 2 x 4K UHD 60Hz or 3 x 4K UHD 30Hz with DP 1.4 HBR3 with DSC enabled host* *See resolution support tables below for maximum outputs
Warranty	2 Years

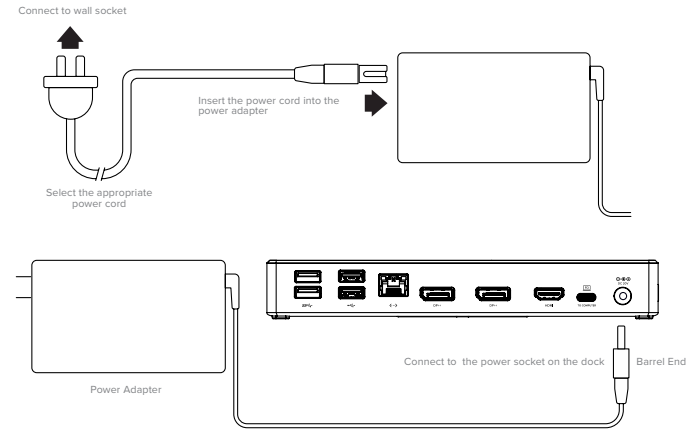
Package Contents

- 1 x Dock
- 1 x 170W AC Power Adapter
- 1 x US, 1 x UK, 1 x EU, 1 x AU Power Cord
- 1 x User Manual

User Instructions

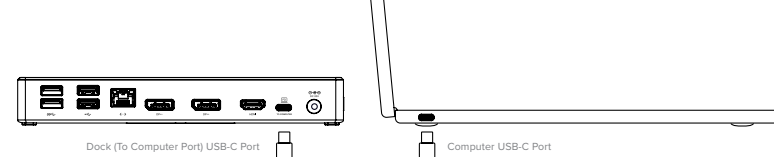
Powering the Dock:

The dock comes included with power cords for US, UK, EU and AU-NZ. Connect the suitable power cord (as per your region) to the included power adapter. Connect the barrel end of the power adapter to the dock and the plug end of the cable to an available power socket.



Connecting the Dock to the Laptop:

Connect the included USB-C cable to the USB-C Port from the back of the dock (To Computer Port) to the USB-C Port on the computer



The device is Plug and Play compatible and will be detected and configured by your computer automatically. This process will take a few seconds the first time you plug the device into your laptop, and you may receive a notification that it has been installed and is ready for use.

Once the device has been recognised and set up by your computer it is ready for use and you can connect other devices as desired such as monitors, USB devices and a network cable.

Your laptop will also start charging with up to 100W of power when connected to the dock.

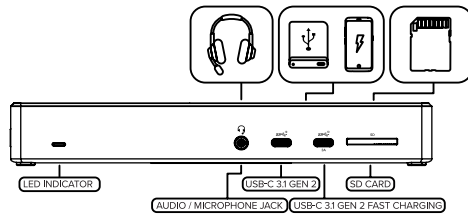
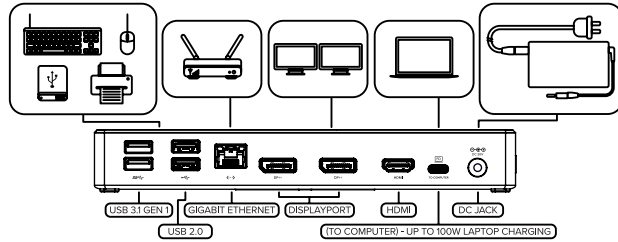
Not all USB-C ports on Windows computers support video output. Ensure that you connect the device to a port that are video capable.

Refer to the USB-C Port Video Support section of this manual for further details.

Not every USB-C port on notebook computers supports charging. If your computer doesn't start charging when a power supply is connected to the device and the device is connected to your computer, try a different USB-C port on your machine or consult the computer's manual to determine which ports accept power from USB PD power sources.

Connecting Devices to the Dock:

Connect external devices such as monitors, memory card, USB memory sticks, ethernet cable and headphone/mic to the dock, as necessary. The following outlines the available ports and their functions.



The USB-C ports on the front of the unit supports fast charging of mobile devices. If charging a device, ensure you connect it to this port.

Video Output Capabilities:

The following section outlines the maximum video output resolution supported by the dock in different display configurations. The displayport alt mode version supported by the USB-C port on the laptop (HOST) will determine the number of displays, resolution and refresh rates supported by the dock.

Host (Laptop USB-C)	Single Display	Dual Display		Triple Display
		MST Host (Independent/ Extended)	MST Host (Independent/ Extended)	MST Host (Independent/ Extended)
HBR3 DP1.4 with DSC	5120x2880@60Hz	2*3840x2160@60Hz	3*3840x2160@60Hz (with reduced blanking)	
HBR3 DP1.4 without DSC	3840x2160@60Hz	2*3840x2160@30Hz	1*3840x2160@30Hz+ 2*1920x1080P@60Hz	
HBR2 DP1.2	3840x2160@30Hz	2*1920x1080P@60Hz	3*1920x1080P@30Hz	

USB-C Port Video Support:

Not all USB-C ports support video output. Many Windows and Chromebook computers have multiple USB-C ports, but only support video output from one or two of them. If using a Windows or Chromebook machine it is important to ensure that you plug the device into a port/ports which supports video output for it to be able to show video on external monitors.

Many USB-C ports that have no labelling support video output, however USB-C ports which have a DisplayPort logo or Intel Thunderbolt logo printed next to them almost certainly support video output and you should look for these icons next to the ports on your computer.



If in doubt about whether a USB-C port supports video output, consult the user manual for your computer or the support information on the manufacturer's website.

The device can be used with USB-C ports which do not support video output; however you will not be able to connect the HDMI ports to external monitors and show video. The other ports (Ethernet, audio, card readers and USB ports) will be functional.

Troubleshooting

Symptom	Solution
Video doesn't show on external display	<ul style="list-style-type: none"> Check that the HDMI cable is connected securely between the monitor and device and the device is securely connected to the computer Check that the external monitor is turned on and set to the correct input Check that your computer is detecting the external display and is set to show video on it Check that the USB-C port on the computer that you have connected the device to supports video output using DisplayPort Alternate Mode If the computer doesn't detect the external monitor or output video after checking the above, restart your computer and attempt again
Video drops out intermittently	<ul style="list-style-type: none"> Check that the HDMI cable is connected securely between the display and device Check that the device is securely connected to the computer Check that the HDMI cable being used to connect to the display is of good quality and isn't damaged
Computer doesn't start charging when the device is connected	<ul style="list-style-type: none"> Ensure a USB Power Delivery power supply is connected to the USB-C port on the device marked PD Ensure that the power supply is connected at the wall and turned on, and the USB-C cable supplying power is securely connected Verify that the USB-C port on the computer supports charging from a USB PD power source

ALOGIC recommend the use of ALOGIC cables to ensure reliable, trouble free operation for your computer and peripherals.

Technische Daten

Modell	DUCMA3
Eingang	1 x USB-C
Ausgänge	2 x DisplayPort, 1 x HDMI, 2 x USB-C 31 Gen 2 (10G) BC 1.2 and Apple Ladeunterstützung, 2 x USB-A 31 Gen1 (5G), 2 x USB-A 2.0, 1 x Audio / Microfon Stecker, 1 x RJ45 Ethernet 1Gbps, 1 x SD Karte
Auflösung	Bis zu 2 x 4K UHD 60Hz oder 3 x 4K UHD 30Hz mit DP 1.4 HBR3 mit DSC-fähiger-host* *Siehe die Tabellen zur Auflösungsunterstützung unten für maximale Ergebnisse
Gewährleistung	2 Jahre

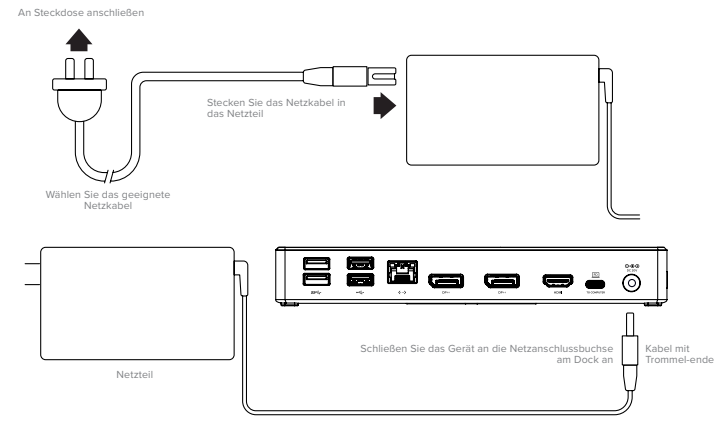
Packungsinhalt

- 1 x Dock
- 1 x 170W AC Power Adapter
- 1 x US, 1 x UK, 1 x EU, 1 x AU Netzkabel
- 1 x Benutzerhandbuch

Bedienungsanleitung

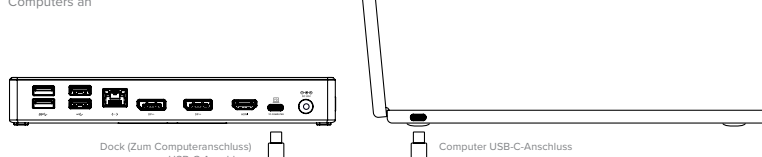
Das Dock einschalten:

Das Dock wird mit Netzkabeln für USA, Großbritannien, EU und AU-NZ geliefert. Schließen Sie das geeignete Netzkabel (entsprechend Ihrer Region) an das mitgelieferte Netzteil an. Verbinden Sie das tonnenförmige Ende des Netzadapters mit dem Dock und das Steckerende des Kabels mit einer verfügbaren Steckdose.



Anschließen des Dock an den Laptop:

Schließen Sie das mitgelieferte USB-C-Kabel an den USB-C-Anschluss auf der Rückseite des Dock (Zum Computeranschluss) an den USB-C-Anschluss des Computers an



Das Gerät ist Plug-and-Play-kompatibel und wird von Ihrem Computer automatisch erkannt und konfiguriert. Dieser Vorgang dauert einige Sekunden, wenn Sie das Gerät zum ersten Mal an Ihren Laptop anschließen, und Sie erhalten möglicherweise eine Benachrichtigung, dass das Gerät installiert wurde und einsatzbereit ist.

Sobald das Gerät von Ihrem Computer erkannt und eingerichtet wurde, ist es einsatzbereit, und Sie können nach Belieben andere Geräte wie Monitore, USB-Geräte und ein Netzwerkkabel anschließen.

Wenn Ihr Laptop an das Dock angeschlossen ist, beginnt er auch mit bis zu 100 Watt Leistung zu laden.

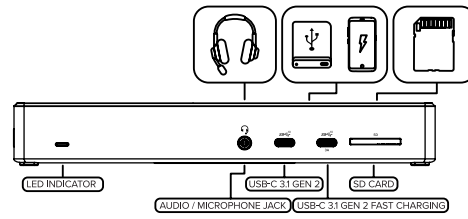
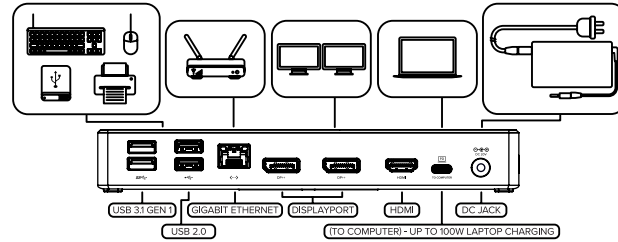
Nicht alle USB-C-Anschlüsse von Windows-Computern unterstützen die Videoausgabe. Stellen Sie sicher, dass Sie das Gerät an einen Anschluss anschließen, der videofähig ist.

Weitere Einzelheiten finden Sie im Abschnitt USB-C-Anschluss Videounterstützung in diesem Benutzerhandbuch.

Nicht jeder USB-C-Anschluss an Notebook-Computern unterstützt das Aufladen. Wenn Ihr Computer nicht mit dem Aufladen beginnt, wenn ein Netzteil an das Gerät angeschlossen ist und das Gerät an Ihren Computer angeschlossen ist, versuchen Sie es mit einem anderen USB-C-Anschluss an Ihrem Gerät oder schlagen Sie im Handbuch des Computers nach, um festzustellen, welche Anschlüsse Strom von USB-PD-Stromquellen annehmen.

Anschließen von Geräten an das Dock:

Schließen Sie bei Bedarf externe Geräte wie Bildschirme, Speicherkarte, USB-Speichersticks, Ethernet-Kabel und Kopfhörer/ Mikrofon an das Dock an. Im Folgenden werden die verfügbaren Anschlüsse und ihre Funktionen skizziert.



Die USB-C-Anschlüsse an der Vorderseite des Geräts unterstützen das schnelle Laden von mobilen Geräten. Wenn Sie ein Gerät aufladen, stellen Sie sicher, dass Sie es an diesen Anschluss anschließen.

Videoausgabe-Fähigkeiten:

Die Version des Anzeigeports im Alt-Modus, die vom USB-C-Anschluss des Laptops (HOST) unterstützt wird, bestimmt die Anzahl der vom Dock unterstützten Anzeigen, die Auflösung und die Aktualisierungsraten.

Host (Laptop USB-C)	Einzeldisplay	Zweifaches Display		Dreifaches Display
		MST Host (Unabhängig/ Erweitert)	MST Host (Unabhängig/ Erweitert)	MST Host (Unabhängig/ Erweitert)
HBR3 DP1.4 mit DSC	5120x2880@60Hz	2*3840x2160@60Hz	3*3840x2160@60Hz (mit reduzierter Ausblendung)	
HBR3 DP1.4 ohne DSC	3840x2160@60Hz	2*3840x2160@30Hz	1*3840x2160@30Hz+ 2*1920x1080P@60Hz	
HBR2 DP1.2	3840x2160@30Hz	2*1920x1080P@60Hz	3*1920x1080P@30Hz	

USB-C-Anschluss Video-Unterstützung:

Nicht alle USB-C-Anschlüsse unterstützen die Videoausgabe. Viele Windows- und Chromebook-Computer verfügen über mehrere USB-C-Anschlüsse, unterstützen aber nur die Videoausgabe von einem oder zwei dieser Anschlüsse. Wenn Sie einen Windows- oder Chromebook-Computer verwenden, ist es wichtig sicherzustellen, dass Sie das Gerät an einen Port bzw. Ports anschließen, der bzw. die die Videoausgabe unterstützt, damit es Video auf externen Bildschirmen anzeigen kann.

Viele USB-C-Anschlüsse, die keine Beschriftung haben, unterstützen die Videoausgabe. USB-C-Anschlüsse, auf denen das DisplayPort-Logo oder das Intel Thunderbolt-Logo aufgedruckt ist, unterstützen jedoch mit ziemlicher Sicherheit die Videoausgabe, und Sie sollten nach diesen Symbolen neben den Anschlüssen auf Ihrem Computer suchen.



Wenn Sie im Zweifel sind, ob ein USB-C-Anschluss die Videoausgabe unterstützt, konsultieren Sie das Benutzerhandbuch Ihres Computers oder die Support-Informationen auf der Website des Herstellers.

Das Gerät kann mit USB-C-Anschlüssen verwendet werden, die keine Videoausgabe unterstützen; es ist jedoch nicht möglich, die HDMI-Anschlüsse an externe Bildschirme anzuschließen und Videos zu zeigen. Die anderen Anschlüsse (Ethernet-, Audio-, Kartenleser- und USB-Anschlüsse) werden funktionsfähig sein.

Risoluzione dei problemi

Problem	Lösung
Video wird auf der externen Anzeige nicht angezeigt	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob das HDMI-Kabel sicher zwischen Monitor und Gerät angeschlossen ist und das Gerät sicher mit dem Computer verbunden ist Überprüfen Sie, ob der externe Monitor eingeschaltet und auf den richtigen Eingang eingestellt ist Überprüfen Sie, ob Ihr Computer den externen Bildschirm erkennt und so eingestellt ist, dass er Video darauf anzeigt Überprüfen Sie, ob der USB-C-Anschluss des Computers, an den Sie das Gerät angeschlossen haben, die Videoausgabe mit DisplayPort Alternate Mode unterstützt Wenn der Computer den externen Bildschirm nicht erkennt oder kein Video ausgibt, nachdem Sie die oben genannten Punkte überprüft haben, starten Sie den Computer neu und versuchen Sie es erneut.
Video fällt zeitweise aus	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob das HDMI-Kabel sicher zwischen Bildschirm und Gerät angeschlossen ist Überprüfen Sie, ob das Gerät sicher mit dem Computer verbunden ist Prüfen Sie, ob das HDMI-Kabel, das zum Anschluss an den Bildschirm verwendet wird, von guter Qualität und nicht beschädigt ist
Computer beginnt nicht mit dem Laden, wenn das Gerät angeschlossen ist	<ul style="list-style-type: none"> Stellen Sie sicher, dass eine USB-Stromversorgung an den USB-C-Anschluss des mit PD Verewissern Sie sich, dass die Stromversorgung an der Wand angeschlossen und eingeschaltet ist und dass das USB-C-Kabel zur Stromversorgung sicher angeschlossen ist Überprüfen Sie, ob der USB-C-Anschluss am Computer das Aufladen von einer USB-PD-Stromquelle unterstützt

ALOGIC empfiehlt die Verwendung von ALOGIC-Kabeln, um einen zuverlässigen, störungsfreien Betrieb Ihres Computers und Ihrer Peripheriegerate zu gewährleisten.

Specifiche

Modello	DUCMA3
Ingresso	1 x USB-C
Uscita	2 x Porte di visualizzazione, 1x HDMI, 2 x USB-C 31 Gen 2 (10G) BC 1.2 e supporto di ricarica Apple, 2 x USB-A 31 Gen1 (5G), 2 x USB-A 2.0, 1 x Audio / Jack per Microfono, 1x Ethernet RJ45 1Gbps, 1 x scheda SD
Risoluzione	Fino a 2 x 4K UHD 60Hz o 3 x 4K UHD 30Hz con DP 1.4 HBR3 con host DSC abilitato* *Vedere le tabelle di supporto della risoluzione sotto riportate per le prestazioni massime
Garanzia	2 Anni

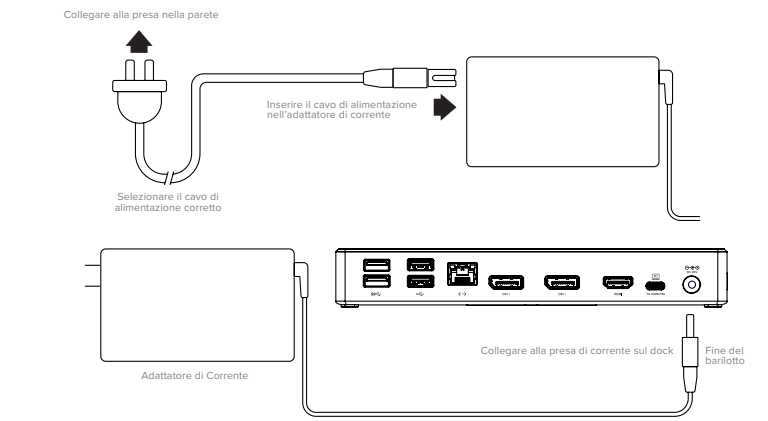
La confezione include

- 1 x Connettore
- 1 x 170W AC Adattatore di alimentazione
- 1 x US, 1 x UK, 1 x EU, 1 x AU Cavo di Alimentazione
- 1 x Manuale per l'utente

Istruzioni per l'utente

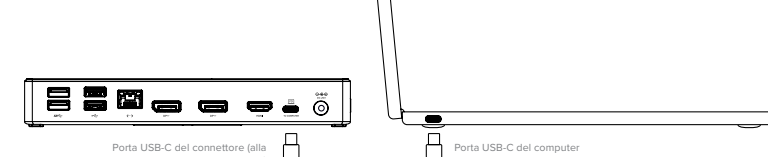
Alimentare il connettore:

Il connettore viene fornito con i cavi di alimentazione per gli Stati Uniti, il Regno Unito, l'Unione Europea e l'Australia - Nuova Zelanda. Collegare il cavo di alimentazione adatto (secondo la propria regione) all'adattatore di alimentazione in dotazione. Collegare l'estremità rotonda del cavo dell'adattatore di alimentazione al connettore e l'estremità dello spinotto del cavo ad una presa di corrente disponibile.



Collegare il connettore al portatile:

Collegare il cavo USB-C in dotazione alla porta USB-C dal retro del connettore (alla porta del computer) alla porta USB-C del computer.



Il dispositivo è compatibile con il Plug and Play e sarà rilevato e configurato automaticamente dal vostro computer. Questo processo richiederà alcuni secondi la prima volta che si collega il dispositivo al computer portatile, e si potrebbe ricevere una notifica che è stato installato ed è pronto per l'uso.

Una volta che il dispositivo è stato riconosciuto e impostato dal computer è pronto per l'uso ed è possibile collegare altri dispositivi a piacere come monitor, dispositivi USB e un cavo di rete.

Il vostro portatile inizierà anche a caricarsi fino ad un massimo di 100W di potenza quando è collegato al connettore.

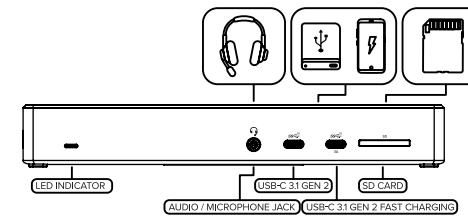
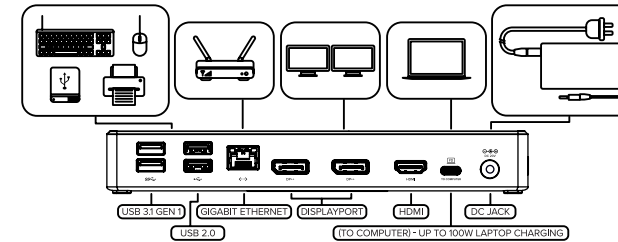
Non tutte le porte USB-C del computer Windows supportano l'uscita video. Assicurarsi di collegare il dispositivo ad una porta che supporta video.

Per ulteriori dettagli consultare la sezione Supporto video della porta USB-C di questo manuale.

Non tutte le porte USB-C dei computer notebook supportano la ricarica. Se il computer non inizia a caricarsi quando un alimentatore è collegato al dispositivo e il dispositivo è collegato al computer, provare una diversa porta USB-C sulla vostra unità o consultare il manuale del computer per determinare quali porte accettano l'alimentazione da fonti di alimentazione USB PD.

Collegare dispositivi al connettore:

Se necessario, collegare al connettore dispositivi esterni come monitor, scheda di memoria, chiavette USB, cavo ethernet e cuffie/microfono. Di seguito sono indicate le porte disponibili e le loro funzioni.



Le porte USB-C sulla parte anteriore dell'unità supportano la ricarica rapida dei dispositivi mobili. Se si carica un dispositivo, assicurarsi di collegarlo a questa porta.

Capacità di uscita video:

La seguente sezione descrive la massima risoluzione di uscita video supportata dal connettore in diverse configurazioni di visualizzazione. La versione alt mode della porta di visualizzazione supportata dalla porta USB-C del portatile (HOST) determinerà il numero di visualizzazioni, la risoluzione e le velocità di aggiornamento supportate dal portatile.

Host (USB-C per Portatile)	Visualizzazione singola	Doppia visualizzazione		Visualizzazione tripla
		MST Host (Indipendente/ Esteso)	MST Host (Indipendente/ Esteso)	MST Host (Indipendente/ Esteso)
HBR3 DP1.4 with DSC	5120x2880@60Hz	2*3840x2160@60Hz	3*3840x2160@60Hz (con soppressione ridotta)	
HBR3 DP1.4 without DSC	3840x2160@60Hz	2*3840x2160@30Hz	1*3840x2160@30Hz+ 2*1920x1080P@60Hz	
HBR2 DP1.2	3840x2160@30Hz	2*1920x1080P@60Hz	3*1920x1080P@30Hz	

Supporto video porta USB-C:

Non tutte le porte USB-C supportano l'uscita video. Molti computer Windows e Chromebook hanno più porte USB-C, ma supportano solo l'uscita video da una o due di esse. Se si utilizza un computer Windows o Chromebook è importante assicurarsi di collegare il dispositivo a una porta/porte che supporti l'uscita video per poter mostrare il video su monitor esterni.

Molte porte USB-C che non hanno un'etichetta supportano l'uscita video, tuttavia le porte USB-C che hanno un logo Porta di Visualizzazione o il logo Intel Thunderbolt stampato accanto ad esse quasi certamente supportano l'uscita video e dovreste cercare queste icone accanto alle porte del vostro computer.



In caso di dubbi sul fatto che una porta USB-C supporti l'uscita video, consultare il manuale dell'utente del proprio computer o le informazioni di supporto sul sito web del produttore.

Il dispositivo può essere utilizzato con porte USB-C che non supportano l'uscita video; tuttavia, non sarà possibile collegare le porte HDMI a monitor esterni e mostrare il video. Le altre porte (Ethernet, audio, lettori di schede e porta USB) saranno operative.

Risoluzione dei problemi

Sintomo	Soluzione
Il video non appare sul visualizzatore esterno	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che il cavo HDMI sia collegato saldamente tra il monitor e il dispositivo e che il dispositivo sia collegato saldamente al computer Controllare che il monitor esterno sia acceso e impostato sull'ingresso corretto Controllare che il computer rievii il visualizzatore esterno e che sia impostato per la visualizzazione di un video su di esso Controllare che la porta USB-C del computer a cui avete collegato il dispositivo supporti l'uscita video utilizzando la modalità Alternate Mode della porta di visualizzazione Se il computer non rievii il monitor esterno o il video in uscita dopo aver controllato quanto sopra, riavviare il computer e tentare di nuovo
Il video si interrompe a intermittenza	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che il cavo HDMI sia collegato saldamente tra il visualizzatore e il dispositivo Controllare che il dispositivo sia collegato saldamente al computer Controllare che il cavo HDMI utilizzato per il collegamento al visualizzatore sia di buona qualità e che non sia danneggiato
Il computer non inizia a caricare quando il dispositivo è collegato	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che un alimentatore USB Power Delivery sia collegato alla porta USB-C sul dispositivo contrassegnato come PD Assicurarsi che l'alimentazione sia collegata alla parete e che sia accesa, che il cavo USB-C che fornisce l'alimentazione sia saldamente collegato Verificare che la porta USB-C del computer supporti la ricarica da una fonte di alimentazione USB PD

ALOGIC raccomanda l'uso di cavi ALOGIC per garantire un funzionamento affidabile e senza problemi per il computer e le periferiche.

